



WWW.ESSEDIEMME.IT

ESSEDIEMME S.R.L.

Termografia - Certificazioni energetiche
Sicurezza – Acustica – Misure di vibrazioni

Sede legale: Via Salaria 83 - 00198 Roma
Cell + 39 3286163659
Fax +39 1786073756
Email: info@essediemme.it
P.IVA e C.F. 06483631005

PC Check-Up 2014

Manutenzione periodica dei Vs. computer

Per garantire un'efficienza costante nel tempo dei Vs. computer, per garantirVi un periodico aggiornamento del Sistema Operativo, delle Applicazioni installate, dei Driver e la massima sicurezza contro Virus e possibili attacchi alla Vs. rete informatica aziendale, Vi proponiamo un pacchetto di manutenzione programmata personalizzabile secondo le Vs. esigenze.

Il costo annuale del servizio, variabile in funzione del numero di postazioni, comprende:

- Un Check-Up iniziale approfondito per la compilazione della scheda relativa alla postazione oggetto della manutenzione periodica.
- L'aggiornamento, con cadenza mensile (a partire dal mese successivo al Check-Up), del Sistema Operativo con l'installazione degli ultimi aggiornamenti rilasciati dalla casa madre (Patch di sicurezza, programmi di servizio ecc.), dei Programmi Applicativi ed eventuali software Antivirus installati.
- L'aggiornamento, con cadenza mensile (a partire dal mese successivo al Check-Up), dei Driver presenti sul computer (con le ultime versioni Certificate dal produttore del Sistema Operativo installato) per la massima ottimizzazione delle prestazioni e stabilità di funzionamento del sistema.
- Un intervento di manutenzione approfondita, da effettuarsi una volta all'anno per ogni postazione, comprensivo di: apertura del case, eventuale smontaggio dei componenti interni per la rimozione degli accumuli di polvere, pulizia dei sistemi di ventilazione interna al case (ventole e radiatori) con eventuale lubrificazione, pulizia delle griglie di aspirazione dell'aria e/o dei relativi filtri, test completo sull'efficienza della postazione.
- Un intervento extra all'anno (esclusi eventuali costi aggiuntivi in caso di urgenza), a postazione, per la risoluzione di malfunzionamenti hardware (con esclusione degli eventuali costi aggiuntivi per la sostituzione di componenti difettosi o malfunzionanti), oppure per la risoluzione di problemi al Sistema Operativo e/o Software Applicativi installati oppure per l'installazione di periferiche aggiuntive (con esclusione dei costi di acquisto e/o trasporto delle periferiche stesse).
- Consulenza telefonica e via email gratuita, valida per tutta la durata del servizio, riguardante sia problemi relativi a malfunzionamento delle postazioni sia per informazioni e/o suggerimenti riguardanti aggiornamenti hardware/software o acquisti di periferiche aggiuntive.



WWW.ESSEDIEMME.IT

ESSEDIEMME S.R.L.

Termografia - Certificazioni energetiche
Sicurezza – Acustica – Misure di vibrazioni

Sede legale: Via Salaria 83 - 00198 Roma
Cell + 39 3286163659
Fax +39 1786073756
Email: info@essediemme.it
P.IVA e C.F. 06483631005

Costo del Servizio al mese (minima durata 12 mesi e IVA al 22% esclusa):

Per 2 postazioni:	€ 95,00
Per 3 postazioni:	€ 125,00
Per 4 postazioni:	€ 150,00
Per 5 postazioni:	€ 170,00

Per ogni postazione aggiuntiva oltre le 5: € 20,00

I costi non subiranno variazioni per i 12 mesi successivi alla stipula del servizio.
Servizio rinnovabile annualmente alla scadenza.

Prestazioni aggiuntive eseguite contestualmente agli interventi periodici:

Backup dati presenti sulla postazione su CD-R o DVD:	€ 25,00 (per postazione)
Spostamento dati tra 2 postazioni:	€ 45,00

Prestazioni per interventi non previsti dal contratto o prestazioni extra:

Installazione nuovo hardware:	€ 35,00 (per postazione)
Installazione nuova periferica esterna:	€ 20,00 (per postazione)
Installazione software aggiuntivo:	€ 25,00 (per postazione)
Installazione completa sistema operativo, applicativi e driver	€ 80,00 (per postazione)
Diritto di chiamata per urgenza	€ 25,00
Intervento aggiuntivo (diritto di chiamata + 1 ora di lavoro)	€ 50,00
• Ogni ora aggiuntiva oltre la prima	€ 30,00

Modalità di pagamento:

Pagamento trimestrale anticipato ad emissione fattura.

Prestazioni extra conteggiate a consuntivo ad ogni ciclo periodico di fatturazione.

Emissione prima fattura a completamento del Check-Up iniziale di tutte le postazioni.

Sconti e promozioni:

Per ogni nuovo cliente presentato che decidesse di aderire al servizio verrà riconosciuto, alla prima fatturazione periodica disponibile, uno sconto una tantum pari a € 80+IVA sull'importo totale della fattura.

Per pagamenti anticipati dell'intero canone annuale del servizio è riconosciuto uno sconto del 10%.

Per approfondimenti o chiarimenti sul servizio contattare il numero 328 6163659.